

EMMERRE S.r.l.

POLITICA AZIENDALE INTEGRATA PER LA QUALITÀ, L'AMBIENTE E LA SICUREZZA SUL LAVORO

INTEGRATED COMPANY POLICY FOR QUALITY, ENVIRONMENT AND OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY

Sistema di Gestione Integrato conforme a: ISO 9001 – IATF 16949 – ISO 14001 – ISO 45001

IT

La Direzione di EMMERRE S.r.l., azienda operante nel settore automotive – aftermarket, con produzione e commercializzazione di ricambi a marchio proprio e a marchio privato (private label), in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati e di attenzione all'ambiente e alla sicurezza e salute dei lavoratori, e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, della sostenibilità ambientale e della sicurezza, ha deciso di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza, conforme alle norme ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e allo standard di settore automotive IATF 16949.

Operando nel settore aftermarket automotive, con fornitura di ricambi a marchio proprio e private label, l'Azienda opera in un contesto in cui le forniture sono particolarmente impegnative e richiedono una crescente consapevolezza e responsabilità nella realizzazione di prodotti di alta qualità, oltre a una grande attenzione al Cliente in tutti gli aspetti del rapporto di fornitura, dall'approccio commerciale al supporto post-consegna.

EN

The Management of EMMERRE S.r.l., a company operating in the automotive aftermarket sector, manufacturing and marketing spare parts under its own brand and private labels, in view of the market's growing demand for consolidated quality standards and attention to the environment, health and safety of workers, and convinced of the internal improvements achievable through the development of a culture of quality, environmental sustainability and safety, has decided to implement and maintain an Integrated Management System for Quality, Environment and Safety, compliant with ISO 9001, ISO 14001/ISO 45001 and the automotive sector standard IATF 16949.

Operating in the automotive aftermarket sector, supplying spare parts under its own brand and private labels, the Company works in a context where supplies are particularly demanding and require increasing awareness and responsibility in manufacturing high-quality products, together with strong attention to the Customer in every aspect of the supply relationship, from the commercial approach to after-delivery support.

IT

Obiettivo operativo di EMMERRE S.r.l. è il rispetto dei requisiti contrattuali, prestando particolare attenzione alla sicurezza dei lavoratori e alla tutela dell'ambiente, considerati requisiti impliciti, e la consegna di un "prodotto finito" che soddisfi le esigenze implicite ed esplicite di tutte le parti interessate, in un'ottica di zero difetti. Tale obiettivo deve essere raggiunto mantenendo la competitività dei propri prezzi rispetto al mercato e perseguendo, migliorandolo se possibile, il dovuto profitto economico, nel pieno rispetto della normativa sulla sicurezza e sull'ambiente.

Il lavoro quotidiano si basa sull'impegno di promuovere il miglioramento continuo dei prodotti, dei servizi e delle attività che costituiscono i processi aziendali, attraverso l'identificazione, il monitoraggio

e il riesame periodico dei fattori esterni ed interni rilevanti, delle parti interessate e delle rispettive esigenze, dei rischi e delle opportunità, secondo un approccio basato sul Risk-Based Thinking, al fine di fornire supporto all'Organizzazione nella protezione degli asset aziendali di valore.

EN

The operational objective of EMMERRE S.r.l. is compliance with contractual requirements, with particular attention to worker safety and environmental protection, considered implicit requirements, and the delivery of a "finished product" that meets the implicit and explicit needs of all interested parties, with a zero-defect approach. This objective must be achieved while maintaining competitive pricing in the market and pursuing, and where possible improving, the due economic profit, in full compliance with safety and environmental regulations.

Daily work is based on the commitment to promote the continuous improvement of products, services and activities that make up the company processes, through the identification, monitoring and periodic review of relevant external and internal factors, interested parties and their needs, risks and opportunities, following a Risk-Based Thinking approach, in order to support the Organization in protecting valuable company assets.

OBIETTIVI STRATEGICI QUINQUENNALI (IATF 16949)

IT

EMMERRE considera strategici per il prossimo quinquennio i seguenti aspetti:

- Puntare alla massima qualità del prodotto in un'ottica di zero difetti;
- Puntare a un parco fornitori consolidato e allineato ai requisiti dei Clienti automotive;
- Garantire un ottimo livello di servizio, in termini di puntualità di consegna e flessibilità alle richieste;
- Svolgere le attività produttive nel massimo rispetto della sicurezza del prodotto e dei mezzi, per minimizzare i rischi per i dipendenti, i Clienti, gli utilizzatori e per l'ambiente;
- Sviluppare le attività aziendali in termini di capacità produttiva, efficienza e redditività;
- Sviluppare le attività e conseguire i risultati attraverso un approccio basato sul Risk-Based Thinking;
- Basare la crescita aziendale sul miglioramento continuo esteso a tutti i processi aziendali;
- Utilizzare un Sistema di Gestione per la Qualità allineato ai requisiti IATF 16949, integrato con i requisiti ambientali e di sicurezza sul lavoro;
- Puntare al coinvolgimento del personale e all'aumento della motivazione e delle competenze a tutti i livelli.

EN

For the next five years, EMMERRE considers the following aspects strategic:

- Aiming for maximum product quality with a zero-defect approach;
- Aiming for a consolidated supplier base aligned with automotive Customer requirements;
- Ensuring an excellent level of service, in terms of delivery punctuality and flexibility to requests;
- Carrying out production activities with the utmost respect for product and equipment safety, to minimize risks for employees, Customers, users and the environment;
- Developing company activities in terms of production capacity, efficiency and profitability;
- Developing activities and achieving results through a Risk-Based Thinking approach;

- Basing company growth on continuous improvement extended to all business processes;
- Using a Quality Management System aligned with IATF 16949 requirements, integrated with environmental and occupational health and safety requirements;
- Aiming for staff involvement and increased motivation and skills at all levels.

IMPEGNI PER IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

IT

Per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, l'Azienda si impegna affinché:

- tutte le attività vengano svolte e continuamente migliorate nel rispetto dei requisiti del Cliente e di tutti i requisiti applicabili;
- si operi nel rispetto di tutte le leggi, norme e regolamenti applicabili, applicando e migliorando con sistematicità il Sistema di Gestione Integrato e i processi aziendali.

EN

For the continuous improvement of company performance, the Company is committed to ensuring that:

- all activities are carried out and continuously improved in compliance with Customer requirements and all applicable requirements;
- operations are conducted in compliance with all applicable laws, standards and regulations, systematically applying and improving the Integrated Management System and company processes.

CRITERI PER LA DEFINIZIONE DEGLI OBIETTIVI

IT

Per la definizione degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni aziendali, integrati tra qualità, ambiente e sicurezza, ci si attiene ai seguenti criteri:

- monitoraggio continuo delle attività aziendali, con particolare riferimento alla conformità dei requisiti di prodotto, tenendo conto delle esigenze e aspettative di tutte le parti interessate;
- promozione del coinvolgimento, della sensibilizzazione e dell'informazione/formazione del personale su soddisfazione del cliente, conformità del prodotto e miglioramento del Sistema di Gestione e dei processi aziendali;
- promozione e mantenimento di un rapporto di massima collaborazione e trasparenza con lavoratori, clienti, fornitori, collettività e istituzioni;
- miglioramento del prodotto e del servizio offerto, al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente;
- consolidamento del parco fornitori e allineamento dello stesso ai requisiti dei Clienti automotive.

EN

For the definition of performance improvement objectives, integrated across quality, environment and safety, the following criteria are applied:

- continuous monitoring of company activities, with particular reference to compliance with product requirements, taking into account the needs and expectations of all interested parties;

- promotion of staff involvement, awareness and information/training on customer satisfaction, product conformity and improvement of the Management System and company processes;
- promotion and maintenance of a relationship of maximum collaboration and transparency with workers, customers, suppliers, the community and institutions;
- improvement of the product and service offered, in order to increase Customer satisfaction;
- consolidation of the supplier base and its alignment with automotive Customer requirements.

INDICATORI DI PRESTAZIONE MONITORATI IN SEDE DI RIESAME

IT

Per il raggiungimento degli obiettivi prefissati vengono misurati, nelle fasi di Riesame dei Sistemi di Gestione, i seguenti indicatori:

- andamento reclami Clienti e andamento della soddisfazione del Cliente;
- andamento delle Non Conformità di prodotto/processo (in ottica zero difetti);
- andamento degli indicatori specifici dei processi aziendali;
- andamento dei risultati degli Audit Interni;
- andamento delle Prestazioni dei Fornitori.

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti nei Piani di Miglioramento emessi in sede di Riesame del Sistema di Gestione, che ne definiscono i criteri di misura, le risorse necessarie e la pianificazione dei tempi di sviluppo, e vengono divulgati a tutte le persone coinvolte.

EN

To achieve the set objectives, the following indicators are measured during Management System Review:

- trend of Customer complaints and Customer satisfaction;
- trend of product/process Non-Conformities (with a zero-defect approach);
- trend of specific company process indicators;
- trend of Internal Audit results;
- trend of Supplier Performance.

Numerical objectives are set in the Improvement Plans issued during Management System Review, which define measurement criteria, necessary resources and development timelines, and are communicated to all persons involved.

PRINCIPI FONDAMENTALI DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO AMBIENTE

IT

- Promuovere l'innovazione tecnologica aziendale, anche al fine di ridurre le emissioni in atmosfera di gas serra e migliorare l'efficienza energetica, facendo ricorso, se e per quanto possibile, all'impiego di energie provenienti da fonti rinnovabili;
- Adottare tutte le cautele necessarie a ridurre il consumo di acqua e contenere l'inquinamento dell'aria;
- Gestire la raccolta differenziata dei rifiuti, adottando misure di contenimento dell'impiego di imballaggi non riutilizzabili;
- Rispettare tutte le leggi e i regolamenti applicabili alla tutela e alla protezione dell'ambiente;
- Prevenire e mitigare gli impatti/aspetti ambientali;
- Incentivare i propri lavoratori nell'adozione di comportamenti sostenibili e nel pieno rispetto dell'ambiente, e accrescere qualitativamente i propri fornitori.

EN

- Promote technological company innovation, also in order to reduce greenhouse gas emissions into the atmosphere and improve energy efficiency, making use, where possible, of energy from renewable sources;
- Adopt all necessary precautions to reduce water consumption and contain air pollution;
- Manage separate waste collection, adopting measures to limit the use of non-reusable packaging;
- Comply with all laws and regulations applicable to environmental protection;
- Prevent and mitigate environmental impacts/aspects;
- Encourage employees to adopt sustainable behaviors in full respect of the environment, and improve the quality of suppliers.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

IT

- Garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e delle altre parti interessate, valutando tutti i rischi e adottando tutte le misure di prevenzione e protezione necessarie per eliminare o minimizzare i rischi;
- Formare e informare tutto il personale sui rischi presenti sul luogo di lavoro e sulle misure e comportamenti da adottare per lavorare in sicurezza;
- Assicurare la messa a disposizione dei dispositivi di prevenzione e protezione necessari;
- Predisporre i luoghi e i posti di lavoro nel rispetto dei principi di ergonomia sul lavoro;
- Assicurare che tutte le macchine e gli impianti siano conformi ai requisiti di sicurezza applicabili, garantendone il mantenimento tramite adeguata manutenzione;
- Ridurre quanto più possibile l'impiego di prodotti chimici, valutarne la pericolosità prima dell'acquisto, gestirne accuratamente l'impiego nel rispetto delle schede di sicurezza, adottando le necessarie precauzioni, misure di tutela e idonei dispositivi di protezione;
- Predisporre, verificare e mantenere i presidi necessari alla prevenzione e alla lotta agli incendi;
- Approntare idonei piani di emergenza ed eseguire esercitazioni finalizzate a preparare la risposta alle emergenze;

- Rispettare tutte le leggi, i regolamenti e i contratti applicabili alla tutela della salute e della sicurezza sul lavoro;
- Migliorare in modo continuo la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- Mantenere un impegno costante nella prevenzione dei problemi;
- Incentivare i propri lavoratori nell'adozione di comportamenti "sicuri" e conformi alla normativa vigente, e accrescere qualitativamente i propri fornitori.

EN

- Ensure the protection of the health and safety of workers and other interested parties, assessing all risks and adopting all necessary prevention and protection measures to eliminate or minimize risks;
- Train and inform all staff on workplace risks and on the measures and behaviors to adopt to work safely;
- Ensure the provision of necessary prevention and protection equipment;
- Arrange workplaces in compliance with ergonomic principles;
- Ensure that all machines and plants comply with applicable safety requirements, guaranteeing their upkeep through adequate maintenance;
- Reduce as much as possible the use of chemical products, assess their hazard before purchase, carefully manage their use in compliance with safety data sheet requirements, adopting necessary precautions, protective measures and suitable protective equipment;
- Prepare, check and maintain the equipment necessary for fire prevention and firefighting;
- Set up suitable emergency plans and carry out drills aimed at preparing the emergency response;
- Comply with all laws, regulations and contracts applicable to occupational health and safety protection;
- Continuously improve worker health and safety;
- Maintain constant commitment to problem prevention;
- Encourage employees to adopt "safe" behaviors compliant with current regulations, and improve the quality of suppliers.

DIRITTI UMANI E CONDIZIONI DI LAVORO**IT**

- Garantire il rigoroso rispetto dei diritti umani e trattare i dipendenti in modo equo in relazione a salari, orari di lavoro e benefici, anche ascoltando i lavoratori e le loro esigenze;
- Non fare ricorso al lavoro infantile (età al di sotto dei limiti legali) e tutelare il lavoro minorile;
- Non fare in nessun caso ricorso a lavoro forzato o obbligatorio;
- Garantire la libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- Garantire che non vengano messe in atto discriminazioni o molestie sul luogo di lavoro;
- Rispettare tutte le leggi, i regolamenti e i contratti applicabili al rispetto dei diritti umani e alle condizioni di lavoro.

EN

- Ensure strict respect for human rights and treat employees fairly with regard to wages, working hours and benefits, also by listening to workers and their needs;

- Do not use child labor (below the legal age limits) and protect minors' labor;
- Never resort to forced or compulsory labor;
- Guarantee freedom of association and collective bargaining;
- Ensure that no discrimination or harassment takes place in the workplace;
- Comply with all laws, regulations and contracts applicable to human rights and working conditions.

ETICA AZIENDALE

IT

- Adottare principi di etica aziendale in termini di integrità, onestà e correttezza, come riportato nel Codice Etico di EMMERRE S.r.l.;
- Prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione, estorsione e concussione;
- Tutelare la privacy dei lavoratori e di tutte le parti interessate, impiegando i dati e le informazioni esclusivamente per lo scopo previsto, rispettando la sfera privata di tutte le persone, trattando ogni persona con rispetto indipendentemente dal sesso, dal colore della pelle e dal credo religioso, non tollerando alcuna discriminazione;
- Mettere a disposizione, rendere pubblici e fornire agli enti governativi documentazione di tipo finanziario che divulghi dati e informazioni complete, precise, accurate e puntuali;
- Non effettuare attività antitrust (es. accordi per fissare i prezzi, boicottare specifici fornitori o clienti, scambiare informazioni sensibili sulla concorrenza, limitare la produzione o la vendita di prodotti, adottare pratiche commerciali disoneste, ecc.) e, in generale, osservare le regole che garantiscono una concorrenza equa;
- Lavorare insieme per il bene comune, evitando di prendere decisioni basate su interessi personali ed evitando ogni tipo di conflitto di interessi, effettivo, potenziale o anche solo apparente;
- Evitare di impiegare o servirsi di prodotti o materiali contraffatti e rispettare la proprietà intellettuale;
- Esercitare un controllo sulle esportazioni e sulle sanzioni applicabili al commercio che coinvolgono Paesi, società o individui soggetti a restrizioni;
- Rispettare tutte le leggi, i regolamenti e i contratti applicabili all'etica aziendale.

EN

- Adopt business ethics principles in terms of integrity, honesty and fairness, as set out in EMMERRE S.r.l.'s Code of Ethics;
- Prevent and combat corruption, extortion and bribery;
- Protect the privacy of employees and all interested parties, using data and information solely for the intended purpose, respecting everyone's private sphere, treating each person with respect regardless of gender, skin color or religious belief, and not tolerating any form of discrimination;
- Make available, publish and provide to government bodies financial documentation that discloses complete, precise, accurate and timely data and information;
- Do not engage in antitrust activities (e.g. price-fixing agreements, boycotting specific suppliers or customers, exchanging sensitive competitive information, limiting the production or sale of products, adopting dishonest trade practices, etc.) and, in general, observe the rules that guarantee fair competition;
- Work together for the common good, avoiding decisions based on personal interests and avoiding any type of conflict of interest, whether actual, potential or merely apparent;
- Avoid using or making use of counterfeit products or materials, and respect intellectual property;

- Exercise control over export restrictions and sanctions applicable to trade involving countries, companies or individuals subject to restrictions;
- Comply with all laws, regulations and contracts applicable to business ethics.

SEGNALAZIONI E PROTEZIONE CONTRO LE RITORSIONI

IT

- Sensibilizzare i lavoratori a segnalare eventuali discriminazioni, violazioni, trattamenti o comportamenti anomali, fenomeni sospetti, senza timore di ritorsioni;
- Perseguire ogni violazione o tentativo di violazione da parte di un qualsiasi soggetto appartenente all'azienda, a norma del contratto nazionale di lavoro e delle leggi vigenti.

EN

- Encourage employees to report any discrimination, violations, anomalous treatment or behavior, or suspicious phenomena, without fear of retaliation;
- Pursue any violation or attempted violation by any person belonging to the Company, in accordance with the national labor contract and applicable laws.

DIFFUSIONE E RIESAME DELLA POLITICA

IT

EMMERRE S.r.l. si impegna a diffondere la presente Politica a tutti i livelli e verso tutte le parti interessate, garantendo la messa a disposizione delle risorse umane, tecnologiche e informatiche necessarie al raggiungimento degli obiettivi. Tutto il personale, a ogni livello, è chiamato a impegnarsi per il raggiungimento di tali obiettivi. La Direzione si impegna altresì al riesame periodico, con cadenza almeno annuale, della presente Politica e alla verifica sistematica del raggiungimento degli obiettivi stabiliti.

EN

EMMERRE S.r.l. is committed to disseminating this Policy at all levels and to all interested parties, ensuring the provision of the human, technological and IT resources necessary to achieve the objectives. All staff, at every level, are called upon to commit to achieving these objectives. The Management also commits to periodically reviewing this Policy, at least annually, and to systematically verifying the achievement of the established objectives.

Settimo Torinese (TO), Rev.1 14 luglio 2026


La Direzione
EMMERRE S.R.L.