

## POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA', AMBIENTE e SICUREZZA SUL LAVORO

La Direzione della EMMERRE S.r.l., in considerazione della crescente richiesta da parte del mercato di standard qualitativi consolidati, di attenzione all'ambiente ed alla sicurezza e salute dei lavoratori e convinta dei miglioramenti interni conseguibili con lo sviluppo di una cultura della qualità, della sostenibilità ambientale e della sicurezza, ha deciso di implementare e mantenere attivo un **Sistema di gestione integrato per la qualità, ambiente e sicurezza** conforme alle norme **ISO 9001:2015, ISO 14001:2018, ISO 45001:2023** certificato da parte di Ente accreditato.

Obiettivo operativo della EMMERRE S.r.l. è il **rispetto dei requisiti contrattuali prestando particolare attenzione alla sicurezza dei lavoratori e dell'ambiente che vengono considerati requisiti impliciti** e la consegna di un "prodotto finito" che soddisfi le **esigenze implicite ed esplicite di tutte le parti interessate**. Tale obiettivo deve essere raggiunto mantenendo la **competitività dei propri prezzi rispetto al mercato** e perseguendo, migliorandolo se possibile, il dovuto **profitto economico nel pieno rispetto della normativa sulla sicurezza e dell'ambiente**.

Il nostro lavoro quotidiano si basa sull'impegno di promuovere il miglioramento continuo dei prodotti, dei servizi e delle attività che costituiscono tutti i processi aziendali attraverso l'identificazione, monitoraggio e riesame periodico dei fattori esterni ed interni rilevanti, delle parti interessate e delle rispettive esigenze, dei rischi e delle opportunità e della relativa gestione per fornire supporto all'Organizzazione nella protezione degli asset aziendali di valore.

Per il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali ci impegniamo:

- affinché tutte le attività vengano svolte e continuamente migliorate nel rispetto dei requisiti del Cliente e di tutti i requisiti applicabili;
- ad operare nel rispetto di tutte le leggi, norme e regolamenti applicando e migliorando con sistematicità il Sistema di Gestione Qualità e i processi aziendali;

Per la definizione degli obiettivi di miglioramento delle prestazioni aziendali ci atteniamo ai seguenti criteri:

- monitoraggio continuo delle attività aziendali con particolare riferimento alla conformità dei requisiti del prodotto considerando le esigenze e aspettative di tutte le parti interessate;
- promozione del coinvolgimento, sensibilizzazione e info-formazione sulla "soddisfazione del cliente", conformità del prodotto, miglioramento del Sistema di Gestione e di tutti i Processi aziendali;
- promozione e mantenimento di un rapporto di massima collaborazione e trasparenza con i lavoratori, i clienti, i fornitori, la collettività e le istituzioni;
- miglioramento del prodotto e del servizio offerto al fine di accrescere la soddisfazione del Cliente.

Per il raggiungimento degli Obiettivi prefissati vengono misurati, nelle fasi di Riesame dei Sistemi, i seguenti indicatori:

- andamento reclami Clienti e andamento "soddisfazione del Cliente";

- andamento Non Conformità di prodotto/processo;
- andamento degli indicatori specifici dei processi aziendali;
- andamento risultati degli Audit Interni;
- andamento Prestazioni Fornitori.

Gli obiettivi numerici vengono stabiliti sui Piani di Miglioramento emessi nelle fasi di Riesame del Sistema di Gestione che contengono i criteri di misura, le risorse necessarie, la pianificazione dei tempi di sviluppo e che vengono divulgati a tutte le persone coinvolte.

Attraverso la struttura organizzativa del Sistema, la Direzione promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività vengano sviluppati in modo efficiente ed economicamente redditizio, attivando un sistema di gestione aziendale improntato sui seguenti principi fondamentali:

#### Ambiente

- Promuovere l'innovazione aziendale tecnologica anche al fine di ridurre le emissioni in atmosfera di gas serra e migliorare l'efficienza energetica facendo ricorso, se e per quanto possibile, all'impiego di energie provenienti da fonti rinnovabili;
- Adottare tutte le cautele necessarie a ridurre il consumo di acqua e contenere l'inquinamento dell'aria;
- Gestire la raccolta differenziata dei rifiuti adottando misure di contenimento dell'impiego di imballaggi non riutilizzabili;
- Rispettare tutte le leggi e regolamenti applicabili alla tutela e alla protezione dell'ambiente;
- prevenzione e protezione degli impatti/aspetti ambientali;
- Incentivazione dei propri lavoratori nell'adozione di comportamenti sostenibili e nel pieno rispetto dell'ambiente, e accrescimento qualitativo dei propri fornitori.

#### Salute e Sicurezza sul lavoro

- Garantire la tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori e delle altre parti interessate valutando tutti i rischi e adottando tutte le misure di prevenzione e protezione necessarie per eliminare o minimizzare i rischi;
- Formare e informare tutto il personale sui rischi presenti sul luogo di lavoro e sulle misure e sui comportamenti da adottare per lavorare in sicurezza;
- Assicurare la messa a disposizione dei dispositivi di prevenzione e protezione necessari;
- Predisporre i luoghi e i posti di lavoro nel rispetto dei principi di ergonomia sul lavoro;
- Assicurare che tutte le macchine e impianti siano conformi ai requisiti di sicurezza applicabili garantendone il mantenimento tramite una adeguata attività di manutenzione;
- Ridurre quanto più possibile l'impiego di prodotti chimici, valutarne la pericolosità prima dell'acquisto, gestirne accuratamente l'impiego nel rispetto delle prescrizioni delle schede di sicurezza adottando le necessarie precauzioni e misure di tutela e idonei dispositivi di protezione e protezione;

- Predisporre, verificare e mantenere i presidi necessari alla prevenzione e alla lotta agli incendi;
- Approntare idonei piani di emergenza ed eseguire esercitazioni finalizzate a preparare la risposta all'emergenze;
- Rispettare tutte le leggi, regolamenti e contratti applicabili alla tutela della salute e della sicurezza sul lavoro;
- Continuo miglioramento della salute e sicurezza dei lavoratori;
- Impegno costante nella prevenzione dei problemi;
- Incentivazione dei propri lavoratori nell'adozione di comportamenti "Sicuri" e conformi alla normativa vigente, e accrescimento qualitativo dei propri fornitori.

## Diritti umani e condizioni di lavoro

- Garantire il rigoroso rispetto dei diritti umani e trattare i dipendenti in modo equo in relazione a salari, orari di lavoro, benefici anche ascoltando i lavoratori e le loro esigenze;
- Non fare ricorso all'utilizzo di lavoro infantile (età al disotto dei limiti legali) e tutelare il lavoro minorile;
- Non fare in nessun caso ricorso a lavoro forzato o obbligatorio;
- Garantire la libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- Garantire che non vengano messe in atto discriminazioni o molestie sul luogo di lavoro;
- Rispettare tutte le leggi, regolamenti e contratti applicabili al rispetto dei diritti umani e alle condizioni di lavoro.

## Etica aziendale

- Adottare principi di etica aziendale in termini di integrità, onestà e correttezza come riportato nel Codice Etico aziendale di EMMERRE s.r.l.;
- Prevenire e contrastare i fenomeni di corruzione, estorsione e concussione;
- Tutelare la privacy dei lavoratori e di tutte le parti interessate. Impiegare i dati e le informazioni esclusivamente per lo scopo previsto rispettando la sfera privata di tutte le persone, trattando ogni persona con rispetto indipendentemente dal sesso, dal colore della pelle e dal credo religioso, non tollerando alcuna discriminazione;
- Mettere a disposizione, rendere pubblici e fornire agli enti governativi documentazione di tipo finanziario che divulghi dati e informazioni completi, precisi, accurati e puntuali;
- Non effettuare attività antitrust (es. accordi per fissare i prezzi, boicottare specifici fornitori o clienti, scambiare informazioni sensibili sulla concorrenza, limitare la produzione o la vendita di prodotti, adottare pratiche commerciali disoneste, ecc.) ed in generale osservare le regole che garantiscono una concorrenza equa;
- Lavorare insieme per il bene comune evitando di prendere decisioni basate su interessi personali evitando ogni tipo di conflitto di interessi, effettivo, potenziale o anche solo apparente;
- Evitare di impiegare o servirsi di prodotti o materiali contraffatti e rispettare la proprietà intellettuale
- Esercitare un controllo sulle esportazioni e sanzioni applicabili al commercio che coinvolgono paesi, società o individui soggetti a restrizioni;
- Rispettare tutte le leggi, regolamenti e contratti applicabili all'etica aziendale.

# EMMERRE

spare parts for trucks and trailers



**EMMERRE S.r.l.** - Via Raspini, 2 - 10036 Settimo T.se (TO) Italy - C.F.- P.I. 02110740012  
Tel. 0039 011 897.73.73 r.a. Fax 0039 011 897.79.53  
[www.emmerre.eu](http://www.emmerre.eu) [info@emmerre.eu](mailto:info@emmerre.eu)

## Segnalazioni e protezione contro le ritorsioni

- Sensibilizzare i lavoratori a segnalare eventuali discriminazioni, violazioni, trattamenti o comportamenti anomali, fenomeni sospetti senza timori di ritorsioni;
- Perseguire ogni violazione o tentativo di violazione da parte di un qualsiasi soggetto appartenente all'azienda a norma del contratto nazionale del lavoro e delle leggi vigenti.

**EMMERRE S.r.l. si impegna a diffondere la presente politica a tutti i livelli e verso tutte le parti interessate, impegnandosi nel riesame della stessa con periodicità almeno annuale.**

Settimo Torinese (TO), 06/06/2024

La Direzione